

## HASTANEMİZ HİZMET ENVANTERİ

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (en geç)
1	Poliklinik Hasta Kayıt ve Muayene İşlemi	1) Nüfus Cüzdanı / T.C. Kimlik Numarası Beyanı 2) Talep Varsa Hekim İsmi'nin Bildirilmesi 3) Yeşil Kartlı ise Karnesi 4) Çocuk Esirgeme Kurumu, Huzurevi, Askeri Personel Yakınları, Mahkum, Banka Mensupları, Yurt Dışında Çalışanlar için Sevk ve Sağlık Karnesi 5) Özel Sigortalı Olanların Özel Sigortalı Olduklarını Gösterir Belge 6) Ücretli ise Ücret Makbuzu 7) Muayene Barkodu 8) Varsa Eski Tahlil ve Tetkik Sonuçları	1,5 saat
<b>LABORATUVAR HİZMETLERİ</b>			
2	Hemogram ve Sedimentasyon	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-3 Saat Sonra
3	Nonspesifik Kültür	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 24-48 Saat Sonra, Saat 11:00' de
4	ARB sonuçları	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Verildiği Gün, Saat 14:00' de
5	Tüberküloz Kültürü	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 8-10 Hafta Sonra
6	PTZ, aPTT, d-DİMER	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-4 Saat Sonra
7	Brucella, Grubel-Widal, Soğuk Aglutinasyon	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan Sonraki Gün, Saat 11:00' de
8	Gaita Mikroskopisi	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 2 Saat Sonra
9	Nazal Smear, Periferik Yayma	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 2 Saat Sonra
10	ASO-CRP ve RF Testleri	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
11	TİT (Tam İdrar Tahlili), Gebelik Testi, Gaitada Gizli Kan	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
12	Biyokimya Rutin (Otoanalizörde Çalışılan) Testler	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
13	24 Saatlik İdrar	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
14	Hormon Testleri	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 4 Saat Sonra
15	Dışarıda Çalışılan Hormon ve Diğer Test Sonuçları	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan Sonra 1-5 Gün İçinde
16	HBs Ag	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
17	Anti HCV	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
18	Anti HIV	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
19	AVSAB (Anti HBs)	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
20	CORE (Anti HBc IgG)	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
21	COREM (Anti HBc IgM)	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
22	HBe Ag	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra

23	Anti HBe Ag	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
24	HAVAB-M	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 3 Saat Sonra
25	Total PSA	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 4 Saat Sonra
26	Free PSA	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 4 Saat Sonra
27	Plevra Biyopsisi	1) İstem Barkodu 2) İstem Formu	Ek İnceleme Gerektirmeyenler 48 Saat Ek İnceleme Gerektirenler 5 Mesai Günü
28	Vajinal smear	1) İstem Barkodu 2) İstem Formu	5 Mesai Günü
<b>ACİL İSTENEN LABORATUVAR TESTLERİ SONUÇ VERME ZAMANLARI</b>			
29	D-Dimer	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 30 Dakika - 1 Saat Sonra
30	INR	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 30 Dakika - 1 Saat Sonra
31	Hemogram	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 15 – 20 Dakika Sonra
32	aPTT	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 30 Dakika - 1 Saat Sonra
33	Kan Grubu	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 15 Dakika Sonra
34	Cross Match	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 30 Dakika Sonra
35	HBs ag	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1 Saat Sonra
36	Anti HCV	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1 Saat Sonra
37	HIV ag-ab	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1 Saat Sonra
38	Glukoz	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-2 Saat Sonra
39	BUN	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-2 Saat Sonra
40	Kreatinin	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-2 Saat Sonra
41	Sodyum	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-2 Saat Sonra
42	Potasyum	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-2 Saat Sonra
43	Klor	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-2 Saat Sonra
44	Kalsiyum	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1-2 Saat Sonra
45	AST	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 2 Saat Sonra
46	ALT	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 2 Saat Sonra
47	LDH	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 2 Saat Sonra
48	CK NAC	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 2 Saat Sonra
49	CK - MB	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 2 Saat Sonra
50	ALP	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 2 Saat Sonra
51	Troponin	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1,5 Saat Sonra

52	Arterial Kan Gazı	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 15 Dakika Sonra
53	TİT	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Numune Teslim Alındıktan 1 Saat Sonra
<b>GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ</b>			
54	Direkt Grafiler	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	Çekildikten 1 Saat Sonra
55	USG	1)Poliklinik/ Klinik USG İstem Formu 2)Radyoloji Sekreterliğinden Verilen Randevu Tarihi 3)Nüfus Cüzdanı / T.C. Kimlik Numarası Beyanı 4)Çekim Günü ve Saatte Verilen Direktifler Doğrultusunda Hazır Bulunma	1 Saat
56	PET-BT	1)Poliklinik/ Klinik PET-BT İstem Formu 2)PET-BT Sekreterliğinden Verilen Randevu Formu 3)Nüfus Cüzdanı / T.C. Kimlik Numarası Beyanı 4)Çekim Günü ve Saatte Verilen Direktifler Doğrultusunda Hazır Bulunma	3 Saat
57	SFT	Poliklinik /Klinik İstem Barkodu	30 Dakika
58	Bronkoprovakasyon Testi	1) Poliklinik /Klinik İstem Barkodu 2) İstem Formu 3) Test İçin Randevu Alınması	1 Saat
59	Hasta Yatış İşlemi	1) Muayene Olduğu Poliklinikten Verilen Hasta Yatış Formu 2) Muayene Olduğu Poliklinikten Verilen Hasta Tabelası	1 Saat
60	Taburculuk İşlemleri	1) Hekim Tarafından Verilen Taburculuk Kararı 2) Hastaya Verilen Epikriz 3) Hastaya Verilen Reçete 4) Taburculuk Eğitimi	1 Saat
61	Pulmoner Rehabilitasyon	1) Nüfus Cüzdanı / T.C. Kimlik Numarası Beyanı 2) Yeşil Kartlı İse Karnesi 3) Çocuk Esirgeme Kurumu, Huzurevi, Askeri Personel Yakınları, Mahkum, Banka Mensupları, Yurt Dışında Çalışanlar İçin Sevk ve Sağlık Karnesi 4) Özel Sigortalı Olanların Özel Sigortalı Olduklarını Gösterir Belge	3,5 Saat
62	Sağlık Kurulu Raporu	1) Nüfus Cüzdanı / T.C. Kimlik Numarası Beyanı 2) Yeşil Kartlı ise Karnesi 3) Çocuk Esirgeme Kurumu, Huzurevi, Askeri Personel Yakınları, Mahkum, Banka Mensupları, Yurt Dışında Çalışanlar İçin Sevk Ve Sağlık Karnesi 4) Özel Sigortalı Olanların Özel Sigortalı Olduklarını Gösterir Belge 5) 4 Adet Vesikalık Fotoğraf 6) Sağlık Kuruluna Başvuru Dilekçesi	3 Gün
63	Polisomnografi Çekimi	1) Ad Soyad Beyanı 2) Telefon Numarası Beyanı 3) Nüfus Cüzdanı/T.C. Kimlik Numarası Beyanı 4) Hasta Yeşilkartlı ise Karnesi 5) Çocuk Esirgeme Kurumu, Huzurevi, Askeri Personel Yakınları, Mahkumlar, Banka Mensupları Sevk ve Karne ile Başvurular 6) Özel Sigortalı Çalışanlar Özel Sigortalı Olduklarını Gösterir Belge ile Başvurular	12 Saat

64	Titrasyon Uygulaması	1) Ad Soyad Beyanı 2) Telefon Numarası Beyanı 3) Nüfus Cüzdanı/T.C. Kimlik Numarası Beyanı 4) Hasta Yeşilkartlı ise Karnesi 5) Çocuk Esirgeme Kurumu, Huzurevi, Askeri Personel Yakınları, Mahkumlar, Banka Mensupları Sevk ve Karne ile Başvurular 6) Özel Sigortalı Çalışanlar Özel Sigortalı Olduklarını Gösterir Belge ile Başvurular	12 Saat
65	Polisomnografi ve Titrasyon Raporunun Verilmesi	1) Ad Soyad Beyanı 2) T.C. Kimlik Numarası Beyanı	Şehir Dışından Gelenler Aynı Gün Şehir İçinden Gelenler 2 Gün Sonra
66	Bronkoskopi, Tanısal (Fleksibel/Rijit) Bronşial Lavaj İle Birlikte veya Değil	İstem Barkodu/ İstem Formu	3 Saat
67	Akciğer Rezeksiyonu (A Grubu Ameliyatı)	Hekim Ameliyat Kararı, Radyolojik, Hematolojik, Biyokimyasal Tetkikler EKG, Gerekli Görülen Konsültasyonlar	3 Gün
68	Dekortikasyon Pulmoner Parsiyal (B Grubu Ameliyat)	Hekim Ameliyat Kararı, Radyolojik, Hematolojik., Biyokimyasal Tetkikler EKG, Gerekli Görülen Konsültasyonlar	3 Gün
69	Tüp Torakostomi (C Grubu Ameliyat)	Hekim Ameliyat Kararı, Radyolojik, Hematolojik, Biyokimyasal Tetkikler EKG, Gerekli Görülen Konsültasyonlar	3 Gün
70	Katater Torakostomi (D Grubu Ameliyat)	Hekim Ameliyat Kararı, Radyolojik, Hematolojik, Biyokimyasal Tetkikler EKG, Gerekli Görülen Konsültasyonlar	3 Gün
71	Hasta Hakları	1) Hasta Hakları Başvuru Formu ya da Ad Soyad Adres ve İletişim Bilgilerinin Bulunduğu Dilekçe	15 İş Günü

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : İbrahim BALTACI	Adı Soyadı : Uz. Dr. Osman ÖRSEL
Unvan : Yeni Bina Poliklinikler İdari Sorumlusu (Kimyager)	Unvan : Başhekim Yardımcısı
Adres : Sanatoryum Cad. Keçiören	Adres : Sanatoryum Cad. Keçiören
Tel : 0312 567 70 00 / 7540	Tel : 0312 567 70 00 / 7700
Faks: 0312 355 21 35	Faks: 0312 355 21 35
e-Posta: sanatoryumrandevu@gmail.com	e-Posta: sanatoryumrandevu@gmail.com